

「お客様センター」へ苦情・ご意見・ご要望をお寄せください。

～お客様センターに寄せられた声にお答えします～

◆ 接客の態度が悪いです。



講習会や実車を用いた教習により、接客改善・運転技術の向上をさらに進めてまいります。

◆ 運転が荒いです。



◆ バス停の屋根から雨漏りしています。



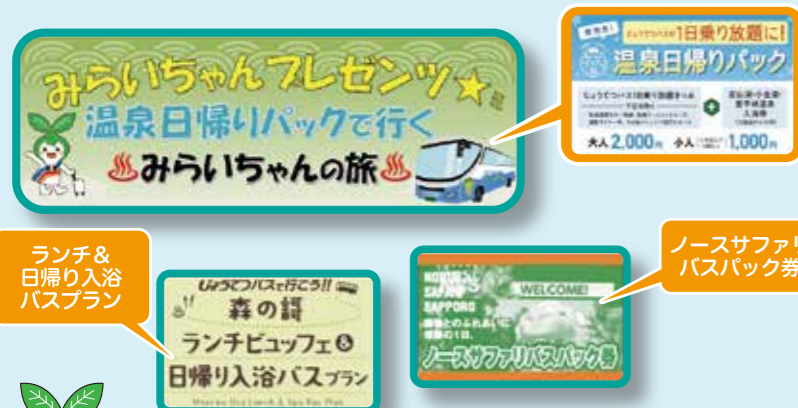
硬石山バス停を含め4か所の屋根のテント張替を行いました。

◆ 低床のバスを増やして欲しい。



新車導入においては、低床車両を採用しております。

◆ 定山溪の魅力を皆に伝える工夫をして欲しい。



じょうてつバスのホームページからもアクセスできます！

定山溪観光協会
☎011-598-2012

定山溪観光協会

定山溪温泉 PR 隊長
「かっぼん」



弊社ホームページで路線沿線の施設・お食事処・お得なパック券などのご紹介をしています。

それ にしませんか。

じょうてつバス

お客様センター

☎ 011-571-8813

受付時間 9:00～12:00 / 13:00～17:00 (土日祝日は休業)

✉ bus@jotetsu.co.jp

〒 車載の専用ハガキをご利用ください。(郵便料金はかかりません。)

それ にしませんか。

じょうてつバス

※苦情・ご意見・ご要望をお寄せの際は、運行便など情報を教えて下さい。
例：系統番号、乗降バス停名、行先、ご利用時刻、乗務員名など。



じょうてつキャラクター
みらいちゃん