

2020年4月14日

各位

株式会社じょうてつ
自動車事業部

臨時休校に伴う通学定期券の払い戻しについて

平素よりじょうてつバスをご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス対策による小中高校などの臨時休校に伴い、通学定期券の払い戻しを下記窓口にて取り扱います。

なお、払い戻しにつきましては、当社運送約款に基づき、ご来社・ご来店された日を基準とし、申込日の翌日分からの払い戻しとなりますのでご注意ください。

また、札幌市交通局の定期券販売所でお買い求め頂いた定期券は、当社では払い戻しできませんので、札幌市交通局の取扱窓口にて払い戻し頂きますようお願いいたします。

※払い戻しの際は、通学定期券の対象となる方の「学生証」を必ずお持ちくださいますようお願いいたします。

※対象期間が含まれる日数が少ない場合は、払い戻し額が0円になる場合がございます。

(例) 真駒内駅前～藻岩高校前 大人片道：210円の一か月通学定期(4/10～5/9)の払い戻し(4/14来店申込の場合)

【計算方法】販売金額－(利用日数×2(往復)×区間運賃)－払戻手数料＝ご返金額

※上記例の場合

6,300円－(5日×2×210円)－500円＝3,700円

【取扱窓口一覧】

○札幌沿サービスセンター

10:00～12:00/13:00～18:00(年末年始・お盆期間は休業)

○藻岩営業所

10:00～12:00/13:00～18:30(年末年始・お盆期間は休業)

○札幌駅案内所[札幌駅バスターミナル12番のりば前]

7:30～18:00

※札幌駅案内所においてクレジットカードでご購入頂いた定期券の払い戻しは札幌駅案内所のみ対応可能となりますのでご注意ください。

○石山サービスセンター(土曜・日曜・祝日・年末年始・お盆期間は休業)

13:00～19:00

○定山溪観光案内所・じょうてつ乗車券販売窓口

9:00～12:00/13:00～16:00(日曜・月曜・年末年始・お盆期間は休業)

以上